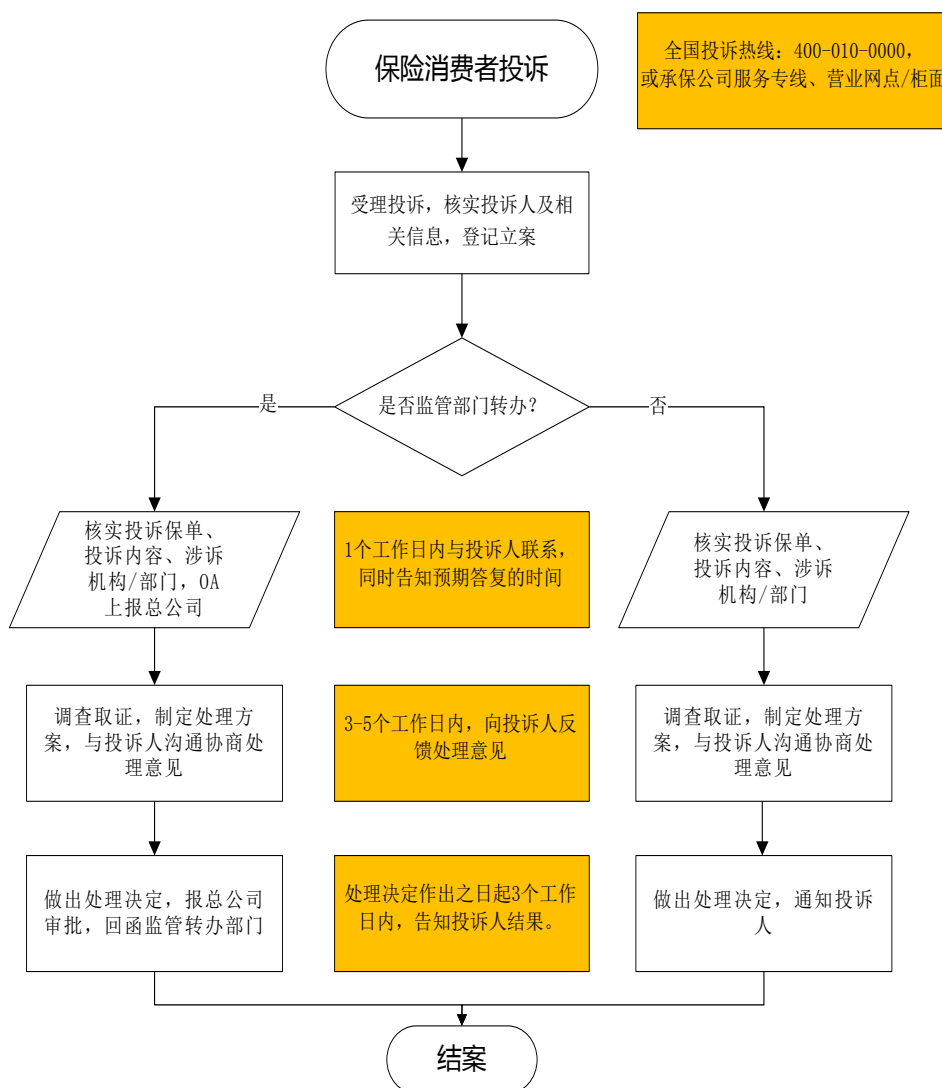
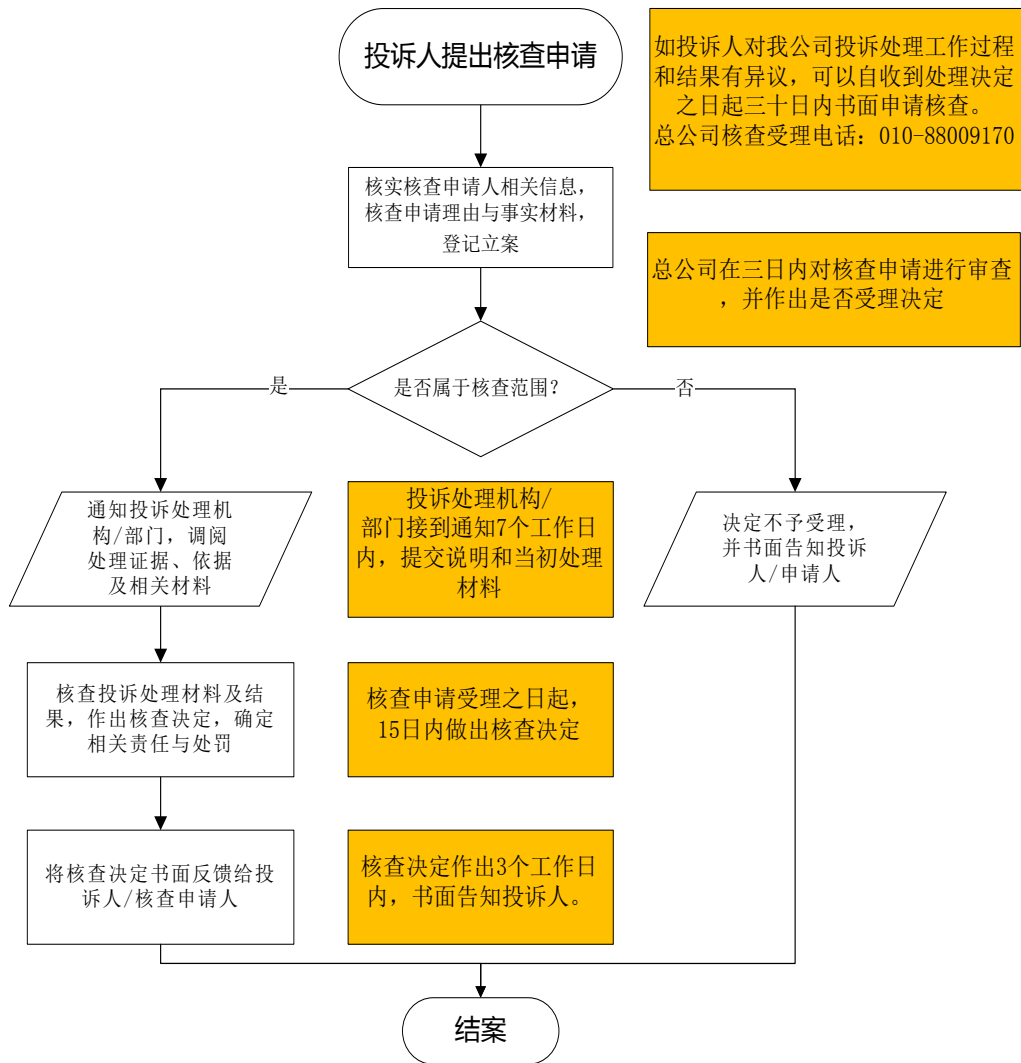


华农财产保险股份有限公司

投诉处理流程图



投诉核查流程图



注意事项: 1、核查申请应自投诉人收到我公司（包括分支机构）投诉处理决定之日起三十日内提出，逾期视为投诉人主动放弃核查申请权，我公司不再受理。

2、正在处理当中、尚未出具投诉处理意见的，投诉人针对同一投诉事项提出新的事实和理由需要查证的，不在核查范围之内。

3、核查受理期间，投诉人可以书面要求终止和撤销申请。核查申请终止和撤销后，投诉人不得再次提请核查。

4、我公司自收到书面核查申请后，将在三个工作日内进行审查，并书面告知投诉人是否受理，以及相关理由与依据。