

华农财产保险股份有限公司

附加意外伤害应激心理辅导费用保险条款

注册编号：C00010132522021061687612

总则

第一条 在投保华农财产保险股份有限公司意外伤害类保险（以下简称“主险合同”）的基础上，投保人可以投保本附加险合同。主险合同效力终止，本附加险合同效力亦同时终止；主险合同无效，本附加险合同亦无效。本附加险合同未约定事项，以主险合同为准；主险合同与本附加险合同相抵触之处，以本附加险合同为准。凡涉及本附加险合同的约定，均应采用书面形式。

第二条 本附加险合同的被保险人为主险合同的被保险人。

第三条 本附加险合同的投保人与主险合同一致。

第四条 除另有约定外，本附加险合同的受益人为被保险人本人。

保险责任

第五条 在保险期间内，被保险人持有有效证件在中华人民共和国境内（不包括香港、澳门以及台湾地区）或境外（包括香港、澳门以及台湾地区）期间，因遭受主险合同约定的意外伤害事故，且以该事故为直接且单独的原因而产生**创伤后应激障碍（释义1）**，经医院（**释义2**）诊断需接受持有国家认证的心理咨询师二级及二级以上资格证书的心理辅导人员进行应急心理辅导的，保险人将在本附加险合同保险金额内向被保险人给付应激心理辅导费用保险金。保险人按照本附加险合同一次或累计给付应激心理辅导费用保险金达到保险金额时，本附加险合同终止。

本附加险合同中应激心理辅导费用保险金给付适用费用补偿原则。若被保险人已从其他任何途径（包括社会医疗保险、公费医疗、任何商业保险机构等）获得应激心理辅导费用补偿，则保险人仅对被保险人实际发生的应激心理辅导费用扣除其所获应激心理辅导费用补偿后的余额按照本附加险合同的约定进行赔付。

责任免除

第六条 主险合同中列明的“责任免除”事项，未列入本附加险保险责任的，也适用于本附加险。

第七条 因下列情形之一造成被保险人创伤后应激障碍的，保险人不承担给付保险金责任：

（一）怀孕、分娩、流产、不孕症、避孕及绝育手术；

（二）药物过敏或其他医疗行为导致的伤害；

（三）由于饮酒或吸食、服用、注射毒品、麻醉剂、镇静剂、安眠药、其他麻醉性物品所导致的精神疾病或意识不清所引发的意外伤害事故；

(四)投保人的故意行为;

(五)被保险人自伤、自杀、犯罪或拒捕。

第八条 保险人不承担下列情形下发生的应激心理辅导费用:

(一)被保险人违背医嘱而进行旅行的;

(二)被保险人旅行的目的就是寻求或接受医疗;

(三)被保险人开始旅行的时候已经知道如果旅行按计划进行其必然会出于医学原因而接受由医生要求的医学治疗或其他治疗(如透析)。

第九条 下列费用,保险人不负责给付:

(一)本附加险合同约定的免赔额,或按本附加险合同约定的免赔率计算的免赔额;

(二)其他不属于本附加险责任范围内的费用。

保险金额、保险费与免赔额(率)

第十条 保险金额是保险人承担给付保险金责任的最高限额。保险金额由投保人与保险人协商约定,并在本附加险合同中载明。

除本附加险合同另有约定外,投保人应在合同成立时交清保险费。未按照约定交纳保险费的,本附加险合同不生效。对本附加险合同生效前发生的保险事故,保险人不承担保险责任。

免赔额(率)由投保人与保险人在订立本附加险合同时协商确定,并在保险单中载明。

保险期间

第十一条 保险期间由投保人和保险人协商确定,以保险单上载明的起讫时间为准,最长不超过1年。

保险金申请与给付

第十二条 保险金申请人向保险人申请给付保险金时,应提交以下材料。保险金申请人因特殊原因不能提供以下材料的,应提供保险人认可的其他合法有效的材料。保险金申请人未能提供有关材料,导致保险人无法核实该申请的真实性的,保险人对无法核实部分不承担给付保险金的责任。

(一)索赔申请书;

(二)保险合同凭证;

(三)被保险人有效身份证明;

(四)医院出具的诊断证明及病历;

(五)持有国家认证的心理咨询师二级及二级以上资格证书的心理辅导人员所在的机构出具的心理辅导费用发票或收据;

(六)保险金申请人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、伤害程度等有关的其他证明和资料;

(七)若保险金申请人委托他人申请的,还应提供授权委托书原件、委托人和受托人的身份证明等相关证明文件。

第十三条 被保险人或者受益人在未发生保险事故的情况下，谎称发生了保险事故，向保险人提出赔偿或者给付保险金的请求的，保险人有权解除本附加险合同，并不退还保险费。

投保人、被保险人故意制造保险事故的，保险人有权解除本附加险合同，不承担赔偿或者给付保险金的责任，也不退还保险费。

保险事故发生后，投保人、被保险人或者受益人以伪造、变造的有关证明、资料或者其他证据，编造虚假的事故原因或者夸大损失程度的，保险人对其虚报部分不承担赔偿或者给付保险金的责任。

投保人、被保险人或者受益人有前三款规定行为之一，致使保险人支付保险金或者支出费用的，应当予以退还或者赔偿。

争议处理和法律适用

第十四条 因履行本附加险合同发生的争议，由当事人协商解决。协商不成的，提交保险单载明的仲裁机构仲裁。保险单未载明仲裁机构且争议发生后未达成仲裁协议的，可向中华人民共和国有管辖权的人民法院起诉。

与本附加险合同有关的以及履行本附加险合同产生的一切争议处理适用中华人民共和国法律（为本附加险合同目的，不包括香港、澳门及台湾法律）。

释义

除本附加险合同明确约定外，主险合同中的相关释义适用于本附加险合同。

1、创伤后应激障碍(简称 PTSD)：指《中国精神障碍分类与诊断标准第3版》(CCMD-3)认定的诊断标准。主要表现为反复发生错觉、幻觉、噩梦或因面临与刺激相似或有关的境遇，而感到痛苦和不由自主地反复回想，感到异常痛苦和产生明显的生理反应，如心悸、出汗、面色苍白等；持续的警觉性增高导致入睡困难或睡眠不深、易激惹、集中注意困难、过分地担惊受怕等；持续的回避参加能引起痛苦回忆的活动，或避免到会引起痛苦回忆的地方；不愿与人交往、对亲人变得冷淡；兴趣爱好范围变窄；对创伤性经历的选择性遗忘；对未来失去信心。

儿童与成人的临床表现不完全相同。年龄愈大，重现创伤体验和警觉性增高症状越明显；年龄越小，其临床表现就有其特殊性。儿童因为大脑语言表达、词汇等功能发育尚不成熟的限制，常常描述不清噩梦的内容，时常从噩梦中惊醒、在梦中尖叫，也可主诉头痛、胃肠不适等躯体症状。

2、医院：

（一）境内的医院：是指经中华人民共和国卫生部门审核认定的二级或以上的综合性或专科医院或保险人认可的医疗机构，**不包括如下机构或医疗服务：**

- （1）特需医疗、外宾医疗、干部病房、联合病房、国际医疗中心、VIP 部、联合医院；**
- （2）诊所、康复中心、家庭病床、护理机构；**
- （3）休养、戒酒、戒毒中心。**

该医院必须具有系统的、充分的诊断设备，全套外科手术设备及提供二十四小时的医疗与护理服务的能力和资质。

（二）境外的医院：指符合下列所有条件的机构，但不包括主要作为康复、门诊、护理、疗养、戒酒、戒毒或类似的机构。

- （1）拥有合法经营执照；
- （2）设立的主要目的是向受伤者和患者提供留院治疗和护理服务；
- （3）有医师和护士提供全日二十四小时的医疗和护理服务。