

个人信息保护政策

华农财产保险股份有限公司（以下简称“华农保险”或“我们”）尊重您的个人信息权利并且深知遵循合法、正当、必要和诚信原则处理您的个人信息的重要性。《华农保险个人信息保护政策》（“本政策”）旨向您说明华农保险处理个人信息的目的、方式和范围，以及您如何行使您享有的基于个人信息保护的权力。

请您在开始使用华农保险产品或服务前，仔细阅读并确保您已经完全理解本政策，在确认充分理解并同意后再开始购买或使用我们的产品和服务。尤其是以下特别声明内容；如果您不同意本政策的全部内容，请不要进行后续操作并提供您的任何个人信息。

（一）我们的产品、服务主要面向成人。若您 是 18 周岁以下的未成年人，在使用华农保险的服务前，应事先取得您父母或其他监护人同意。如您的监护人不同意您按照本政策使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务。

（二）请您注意，您在使用华农保险产品或服务过程中出于业务需求，如需向我们提供除您本人外其他任何人的个人信息，您应当确保我们在处理这些个人信息前，您已经获得了相关个人信息主体的同意。

本政策适用于华农保险自助服务、华农保险商城 H5 链接以及其他华农保险需要获得客户个人信息的平台所提供的各项功能及服务

如果您有任何疑问、意见或建议，请通过以下联系方式与我们联系：

联系方式：400-010-0000

联系地址：广东省佛山市禅城区季华五路 55 号万科金融中心 C 座 32 楼

本政策将帮助您了解以下内容：

1. 我们如何收集和使用您的个人信息
2. 我们如何使用 Cookie 和同类技术
3. 我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息
4. 我们如何存储和保护您的个人信息
5. 您可以如何行使您的个人信息权利
6. 我们如何保护未成年人的个人信息
7. 您的个人信息如何在全球范围转移
8. 本政策如何更新
9. 如何联系我们

一、我们如何收集和使用您的个人信息

华农保险自助服务、华农保险商城 H5 链接以及其他华农保险需要获得客户个人信息的平台仅出于本政策所述的以下目的、范围和方式，收集和使用您的个人信息，具体而言：

(1) 为您提供保险金融相关服务

我们收集的个人信息取决于您购买、使用的产品及服务，以下为您在使用华农保险自助服务、华农保险商城 H5 链接以及其他华农保险需要获得客户个人信息的平台保险金融相关功能时我们可能收集的个人信息及相应用途。

类别	信息范围	用途
车险产品	姓名、身份证件类型、证件号码、手机号、人脸照片、行驶证上的车辆信息、电子邮箱或邮寄地址	1.完成车险产品在线投保功能 2.电子邮箱或邮寄地址用于接收保单、条款相关的保险单证
非车险产品	姓名、身份证件类型、证件号码、性别、手	1.完成非车险产品在线投保

	机号、个人健康生理信息（个人因生病医治产生的相关记录，如病症、住院志、医嘱单、检验报告、手术及麻醉记录、护理记录、用药记录、药物食物过敏信息、生育信息、以往病史、诊治情况、家族病史、现病史、传染病史，以及与个人身体健康状况相关的信息，如体重、身高、肺活量）、电子邮箱或邮寄地址等	功能 2.电子邮箱或邮寄地址用于接收保单、条款相关的保险单证
保单查询	姓名、保单号、手机号	通过投保人手机号验证码，验证投保人本人操作

(2) 安全管理

在您使用华农保险自助服务、华农保险商城 H5 链接以及其他华农保险需要获得客户个人信息的平台浏览、搜索信息，或者接受我们提供的各项服务时，为保障我们向您提供的服务稳定运行，我们会收集您的个人设备相关信息，或者基于互联网反黑产、反欺诈等必要目的，协助我们履行网络与数据安全相关法律义务，记录网络运行状态并形成系统操作日志等。在前述情形下。我们可能收集的个人设备信息，包括操作系统、手机号、登录 IP 地址、接入网络方式、类型和状态、网络质量数据、操作日志、服务故障信息、MAC 地址、这些信息是为提供安全服务必要收集的信息。

请您特别留意：

1. 凡是超出与“我们如何收集您的个人信息”条款声称目的具有直接或合理关联的范围使用您的个人信息，我们会再次向您告知并征得您的明示同意。

2. 根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们可能会收集、使用您的相关个人信息而无需征求您的授权同意：

a) 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；

- b) 与国家安全、国防安全直接相关的;
- c) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的;
- d) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的;
- e) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的;
- f) 所涉及的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的;
- g) 根据个人信息主体要求签订和履行合同所必需的;
- h) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的,如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道;
- i) 维护所提供产品或服务的安全稳定运行所必需的,如发现、处置产品或服务的故障;
- j) 其他法律法规等规定的情形。

请您理解,我们向您提供的功能和服务是不断更新和发展的,如果某一功能或服务未在前述说明中且收集了您的信息,我们会通过页面提示、交互流程、网站公告、另行签署协议等方式另行向您说明信息收集的内容、范围和目的,以征得您的同意。

(3) 敏感个人信息的处理规则

对于保险金融服务收集的敏感个人信息,我们将采用首次进入弹窗、登录时提示等方式向您进行告知,并取得您的单独同意,明确告知您拒绝提供或者拒绝同意将带来的影响,例如您将无法使用相应的业务功能,以确保您在完全知情的基础上决定是否提供或授权我们查询、收集、共享您的敏感个人信息。

法律、行政法规对处理敏感个人信息规定应当取得相关行政许可或者作出其他限制的,我们将按照其规定处理。

二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

(一) Cookie

为确保网站正常运转，系统会自动存储 Cookie 信息到本地，Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站能够存储网页的资源信息，确保网页正常加载并显示。我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途，且不会将 cookie 信息保存至后端。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie

三、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

(一) 委托处理

华农保险自助服务、华农保险商城 H5 链接以及其他华农保险需要获得客户个人信息的平台中某些具体的模块或功能由外部供应商提供。我们会聘请服务提供商来协助我们提供客户支持服务。

对我们委托处理个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求其按照我们的要求、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

(二) 共享

一般情况下，我们不会对外共享您的个人信息，但下列情况除外：

1. 在获取明确下的提供：获得您的单独同意后，我们会向您指定的第三方共享您授权范围内的信息。如业务需要对外共享您的个人信息，我司会向您告知共享个人信息的目的、处理方式、个人信息种类、数据接收方的名称或者姓名以及联系方式，并征得您的单独同意。

2. 在法定情形下的提供：我们可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外提供您的个人信息。

3. 经您同意后与第三方公司提供：出于公司管理的需要，您的信息可能会提供给第三方公司。我们只会提供必要的个人信息，且受本政策所声明目的的约束。

提供给第三方公司的信息可能包括本人的身份信息、财产信息、账户信息、信用信息、交易信息、医疗健康信息、行踪轨迹信息、电子设备信息、电子设备操作日志及其他与您本人相关的信息。我们将在提供上述信息前通过页面弹窗的形式征得您的单独同意。为确保您个人信息的安全，第三方公司对上述信息负有保密义务，并尽最大努力采取各种措施保证信息安全。

4. 经您同意后与我们的授权合作伙伴提供：仅为实现本政策中声明的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供相应的客户服务和用户体验。

(三) 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情形除外：

a) 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；

b) 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此个人信息保护政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

(四) 公开披露

我们将遵守相关法律法规，对您的个人信息予以保密。除非事先获得您的明确同意或授权，或依照法律规定所必需，我们不会公开披露您的个人信息，但以下情形除外：

1. 获得您明确、单独同意后；

2. 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

3. 公司为了维护自己合法权益而向用户提起诉讼或者仲裁时。

另外，根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们可能会共享、转让、公开披露个人信息无需事先征得个人信息主体的授权同意：

- a) 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
- b) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- c) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- d) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- e) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- f) 个人信息主体自行向社会公众公开的个人信息；
- g) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- h) 其他法律法规等规定的情形。

四、我们如何存储和保护您的个人信息

我们收集和产生的个人信息将存储在中华人民共和国境内。我们仅在本政策所述目的所必需期间和法律法规及监管规定的时限内保存您的个人信息。前述“法律法规及监管规定的时限”，包括按照《个人信息保护法》《保险法》《网络安全法》《电子商务法》《保险销售行为可回溯管理暂行办法》等规定的法定期限进行保存。

但同时请您注意，互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯等与其他用户的交流方式并未加密，我们强烈建议您不要通过此类方式发送个人信息。请使用复杂密码，协助我们保证您的信息安全。

五、您可以如何行使您的个人信息权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

(一) 查阅、复制您的个人信息

您有权查阅您的个人信息，但法律法规规定的例外情况除外。您可以自行查阅您的个人信息。

对于您在使用我们的产品或服务过程中产生的其他个人信息需要访问或者复制的，您可通过本政策公布的方式联系我们。我们会根据本政策所列明的方式和期限响应您的请求。

(二) 更正、补充您的个人信息

当您变更个人信息或您发现个人信息存在错误，可能影响我们销售产品或提供服务，或影响您的正常交易，或根据相关法律法规等应当及时更正的情况，您有权要求我们做出更正、补充。

(三) 撤回您的授权

您可以通过以下方式撤回您的授权：

- 1.拨打客服热线 400-010-0000 申请；
- 2.通过官方网站-客户服务页面添加华农保险在线客服线上反馈；
- 3.通过微信公众号华农保险-客户服务-点击在线客服后线上反馈。

请您理解，当您取消授权后，我们将不再查询、收集、共享或公开披露您的相应个人信息。但根据本隐私政策第一部分，您将无法使用相应的业务功能接受服务，同时根据《保险法》《反洗钱法》等法律法规、监管规定我们还将继续保存您的相关个人信息。您取消授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

(四) 注销账户

您随时可注销此前华农保险相关平台注册的账户，在注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，但您在使用服务期间提供或产生的信息，我们仍需按照监管要求的时间进行保存，且在该保存的时间内依法配合有权机关的监管、调查和问询。

华农保险商城 H5 链接不涉及账户注册、登录及注销的情形。

(五) 删除您的个人信息

有如下情形之一的，您可以通过本政策列明的联系方式，向我们提出删除个人信息的请求：

1. 如果处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
2. 如果我们停止提供产品或者服务，或者保存期限已届满（如您已经不再使用我们的产品或服务，或者您已经注销了账号）；
3. 如果我们违反法律、行政法规或者违反约定处理您的个人信息；
4. 个人撤回同意；
5. 法律、行政法规规定的其他情形。

我们将根据国家法律法规及监管的要求决定是否响应您的请求，若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。根据《网络安全法》等相关法律法规要求或出于安全技术原因，在您提出删除请求后，我们可能无法立即从服务器/备份系统中删除相应的个人信息，我们将安全地存储您的个人信息，直至可以删除这些信息或实现匿名化处理。

您可以通过下列方式向我们提出删除个人信息的请求：

1. 拨打客服热线 400-010-0000 申请；
2. 通过官方网站-客户服务页面添加华农保险在线客服线上反馈；
3. 通过微信公众号华农保险-客户服务-点击在线客服后线上反馈。

(六) 获取个人信息副本

您有权获取您的个人信息副本。在符合相关法律规定且技术可行的前提下，我们将根据您的要求向您提供您的个人信息副本。

(七) 约束信息系统自动决策

华农保险自助服务、华农保险商城 H5 链接以及其他华农保险需要获得客户个人信息的平台暂未涉及自动化决策、个性化推荐和定向推送功能，如果后续涉及相关功能，我们将依法向您告知，并征求您的同意，同时也将向您提供便捷的拒绝方式。

(八) 响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。我们将在**十五天**内做出答复。**如您不满意，还可以通过以下途径投诉：客服热线 400-010-0000**

请您知悉，在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

1. 与国家安全、国防安全直接相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
4. 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
5. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。
6. 涉及商业秘密的。

六、我们如何保护未成年人的个人信息

我们重视未成年人的个人信息保护，我们将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的信息的保密性及安全性。

对于经父母或其他监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在法律法规、监管规定允许、父母或其他监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露其个人信息。

如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或其他监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据，《保险法》《反洗钱法》等法律法规、监管规定另有规定的除外。

七、您的个人信息如何在全球范围转移

我们在中华人民共和国境内收集、产生的个人信息和重要数据将在境内存储。如因业务需要，确需向境外提供的，我们将通过国家网信部门组织的安全评估，或按照国家网信部门的规定经专业机构进行个人信息保护认证，或按照国家网信部门制定的标准合同与境外接收方订立合同约定双方的权利和义务，或满足法律、行政法规或者国家网信部门规定的其他条件。中华人民共和国缔结或者参加的国际条约、协定对向中华人民共和国境外提供个人信息条件等有规定的，我们将按照其规定执行。

我们将采取必要措施，确保您的个人信息得到在中华人民共和国境内足够同等的保护。我们会请求您对跨境转移个人信息的单独同意，并向您告知境外接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式、个人信息的种类以及个人向境外接收方行使隐私政策规定权利的方式和程序等事项，或者在跨境数据转移之前实施数据去标识化等安全举措。

八、本政策如何更新

我们的隐私政策可能变更。未经您明确同意，我们不会削减您按照本政策所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本政策所做的任何变更。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

1. 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等。

2. 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等。

3. 个人信息共享或公开披露的主要对象发生变化。

4. 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化。

5. 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时。

6. 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

由于我们的用户较多，如本政策发生上述重大变更或其他变更，我们将以弹窗提示的形式向您展示变更后的指引。

九、如何联系我们

如果您对本政策有任何疑问、意见或建议，可通过拨打客服热线 400-010-0000 与我们联系，一般情况下，我们将在十五天内回复。