

## 华农财产保险股份有限公司个人信息保护政策

华农财产保险股份有限公司（以下简称“华农保险”或“我们”）尊重您的个人信息权利，遵循合法、正当、必要、诚信、最小必要原则处理个人信息。本政策向您说明我们处理个人信息的目的、方式、范围，以及您行使个人信息相关权利的途径。

请您在使用华农保险产品和服务前，仔细阅读并充分理解本政策，尤其是以下特别声明、适用范围内容。如果您不同意本政策内容，请勿使用相关服务或提供个人信息。

### 特别声明：

(1) 我们的产品与服务主要面向成人。不满 14 周岁儿童使用服务须由监护人全程陪同并完成实名验证；14-18 周岁未成年人使用前，应取得父母或其他监护人明示、可追溯同意。监护人不同意的，请立即终止使用。我们不会主动向未成年人发送商业营销信息。

(2) 若您向本公司提交、提供他人的个人信息，您应当事先向信息主体充分告知，并依法取得对应同意；涉及敏感个人信息的，须另行取得单独明示同意。因您未履行告知、未合法取得同意所引发的一切法律责任，均由您自行承担。本公司将恪守最小必要原则，对信息处理目的、收集范围进行核验与规范处理。

### 适用范围：

本政策适用于华农保险全渠道，包括但不限于华农保险官方网站（[www.chinahuanong.com.cn](http://www.chinahuanong.com.cn)）、“华农保险”微信公众号、“华农保险自助服务”小程序、“华农快赔保”小程序、华农保险阿波罗商城 H5、自助服务终端、线下营业网点、客服热线及后续将会上线的其他互联网平台（以下简称“服务平台”）。

本政策不适用于其他第三方向您提供的服务，您在选择使用第三方服务前应充分了解第三方服务的产品功能及隐私保护政策，再选择是否使用相应功能或服务。

**如果您有任何疑问、投诉或建议，请通过以下联系方式与我们联系，我们将在 15 个工作日内响应。**

客服热线: 400- 010- 0000

联系地址: 广东省佛山市禅城区季华五路 55 号万科金融中心 C 座 32 楼

个人信息保护负责部门: 消费者权益保护部

邮箱: [hnbxxfzqybh@chinahuanong.com.cn](mailto:hnbxxfzqybh@chinahuanong.com.cn)

**本政策将帮助您了解以下内容:**

- 1.定义
- 2.我们如何收集和使用您的个人信息
- 3.我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 4.我们如何委托处理、对外提供、转移及公开披露您的个人信息
- 5.我们如何存储您的个人信息
- 6.我们如何保护您的个人信息
- 7.您可以如何行使您的个人信息权利
- 8.我们如何保护未成年人的个人信息
- 9.政策更新与版本留存
- 10.个人信息权利救济渠道

## **1.定义**

**华农保险或我们:** 华农财产保险股份有限公司。

**本政策:** 指《华农财产保险股份有限公司个人信息保护政策》及后续修订版本。

**个人信息:**指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息,不包括匿名化处理后的信息。

**个人敏感信息:**指一旦泄露或者非法使用,容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息,包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息,以及不满十四周岁未成年人的个人信息。根据本政策收集使用的个人敏感信息将以**粗体字加下划线**的方式予以标识。

**个人信息处理:**包括个人信息的收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除等。

**去标识化:**指个人信息经过处理,使其在不借助额外信息的情况下无法识别特定自然人的过程。

**匿名化:**指个人信息经过处理无法识别特定自然人且不能复原的过程。

本政策中出现以上未定义的相关名词含义,除有特殊说明外,与《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规的含义保持一致。

## **2.我们如何收集和使用您的个人信息**

我们根据合法、正当、必要和诚信的原则收集您的个人信息,仅收集实现产品功能所必要的信息。我们会尽合理商业努力确保收集您的个人信息的准确性、完整性,保障您的个人权益。同时,我们会采取必要措施保障所处理的个人信息的安全。

我们将基于本声明列明的场景与用途,遵循合法、正当、必要原则,收集并使用您在使用产品及服务过程中主动提供、或是使用服务过程中自动产生的个人信息。

如果您不提供相关信息,您可能无法注册成为我们的用户或无法享受我们提供的某些产品或服务,或者无法达到使用相关服务拟达到的效果。

具体收集信息的信息范围、用途如下所示:

### **2.1 为您提供保险金融相关服务**

业务场景分类	对应服务渠道	需收集的个人信息范围	信息使用用途
车险投保服务	线上阿波罗商城H5、华农保险自助服务小程序、线下营业网点	1.投保人/被保险人/受益人身份信息：姓名、证件号码、联系方式、联系地址； 2.车辆标的信息：号牌号码、车辆识别代号/车架号、发动机号、厂牌型号、车型代码、车辆使用性质、是否新车标识； 3.投保业务信息：投保险种、保额、保险期限、缴费信息； <b>4.保费支付相关银行卡信息、实名核验所需人脸生物信息。</b>	完成车险产品报价、风险核保、保单出单、行业平台信息报备、保费收取、实名身份核验，确保投保业务合规开展。
普通财产类非车险投保（企财险、家财险、公众责任险、雇主责任险、散货货运险等，无车辆、无人身医疗保障）	线上阿波罗商城H5、华农保险自助服务小程序、线下营业网点	1.投保人/被保险人/受益人身份信息：姓名/企业名称、证件号码、联系方式、联系地址； 2.投保标的基础信息：房屋/设备/货物/雇员等业务必需信息； 3.投保业务信息：投保险种、保额、保险期限、缴费信息； <b>4.保费支付相关银行卡信息、实名核验所需人脸生物信息。</b>	完成非车险产品报价、风险核保、保单出单、行业平台信息报备、保费收取、实名身份核验，确保投保业务合规开展。
车辆/工程机械类非车险投保（营运车承运人责任险、工程机械险、整车货运险、车辆延保等）	线上阿波罗商城H5、华农保险自助服务小程序、线下营业网点	1.投保人/被保险人/受益人身份信息：姓名、证件号码、联系方式、联系地址； 2.车辆 / 工程机械标的信息：号牌号码、车辆识别代号 / 车架号、发动机号、厂牌型号、车型代码、车辆使用性质、是否新车标识； 3.按需补充：新能源车电机号、延保险种投保里程； 4.投保业务信息：投保险种、保额、保险期限、缴费信息； <b>5.保费支付银行卡、实名核验人脸信息。</b>	完成车辆 / 工程机械类非车险报价、风险核保、保单出单、行业报备、保费收取、实名核验。

人身类非车险投保(百万医疗险、综合意外险、学平险、少儿疫苗险)	线上阿波罗商城、华农保险自助服务小程序、线下营业网点	<p>1.投保人身份信息:姓名、证件号、手机号、联系地址,未成年人投保需同步收集<b>监护人姓名、监护人证件号、监护人联系方式</b>;</p> <p>2.被保险人信息:姓名、身份证号、年龄、性别、职业、<b>健康告知相关健康信息</b>,少儿险种需收集<b>未成年人出生日期、身份信息</b>;</p> <p>3.投保业务信息:险种、保额、保障期限、缴费记录;</p> <p>4.<b>支付银行卡、人脸实名核验信息</b>,疫苗险按需收集<b>疫苗接种相关凭证信息</b>。</p>	<p>1.完成医疗险、意外险、学平险、少儿疫苗险报价、健康风险核保、出单、行业信息报备、保费收缴;</p> <p>2.未成年人投保核验监护人身份,落实未成年人信息专项保护要求;</p> <p>3.疫苗险用于疫苗接种责任风险评估。</p>
保单管理服务	线上阿波罗商城、华农保险自助服务、华农快赔保小程序、线下营业网点	<p>1.投保人 / 被保险人身份信息:姓名、证件号码、联系方式;</p> <p>2.名下保单基础信息:保单号、投保险种、保险期限、被保险人信息;</p> <p>3.保单批改 / 保全变更材料、<b>实名核验人脸信息</b>。</p>	提供全险种保单查询、电子保单下载、保单信息批改、保全变更,核验操作人身份,保障账户与保单信息安全。
理赔全流程服务	线上华农保险自助服务、华农快赔保小程序、线下营业网点	<p>1. 报案/被保险人/受益人身份信息:姓名、证件号、联系方式、地址,未成年人理赔需<b>监护人信息</b>;</p> <p>2.保单号、险种、保障期限;</p> <p>3.事故/出险信息:出险时间、地点、经过;</p> <p>4.分险种专项材料:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 财产/车险:损失照片、维修定损资料;</li> <li>· 百万医疗/意外险/学平险/疫苗险:<b>门诊 / 住院病历、医疗票据、诊断证明、疫苗接种记录</b>;</li> </ul> <p>5.<b>人脸核验、定位、视频双录音视频</b>;</p> <p>6.<b>理赔收款银行卡信息</b>。</p>	<p>1.受理自助报案、线上/线下资料上传审核、视频定损/身份核验、理赔进度查询、损失/医疗费用核定、赔款支付、理赔纠纷协调;</p> <p>2.人身险理赔健康信息严格加密存储,落实敏感信息保护规则。</p>

**备注:**

(1) 本表严格遵循《个人信息保护法》最小必要原则,仅收集与对应业务直接相关信息,无业务场景需求的信息不予采集;

(2) 人脸生物信息、医疗健康记录、未成年人身份及监护人信息、银行卡信息均属于敏感个人信息,公司采取加密存储、权限隔离等强化保护措施,仅用于保险业务必要环节,不用于无关商业营销;

(3) GPS 设备编号、车辆里程仅车辆延保、营运风控增值服务按需采集，普通投保场景不主动收集；

(4) 办理学平险、少儿疫苗险等涉及 14 周岁以下未成年人业务时，仅在取得监护人单独明示同意后收集未成年人相关信息；

(5) 所有个人信息仅用于本表列明业务用途，不会超出保险服务范畴对外随意提供。

## 2.2 线上渠道设备权限申请及使用说明

我司无独立手机 APP，线上服务渠道为线上阿波罗商城 H5、华农保险自助服务、华农快赔保微信小程序。在您使用线上渠道办理投保、保全、理赔等业务时，为实现对应功能，我们会按需申请调用您移动设备系统权限，仅在业务必需场景临时调取，不会后台静默常驻调用；您可随时在手机系统设置关闭授权，关闭后对应功能将无法正常使用。各权限申请场景、使用目的及拒绝授权影响如下表：

申请权限	使用业务场景	信息使用目的	拒绝授权影响
相机、相册	实人脸核验、证件拍照上传、理赔事故照片 / 病历资料上传、视频定损、业务凭证提交	调用相机 / 相册完成拍摄、读取业务影像材料,用于线上身份核验、案件材料留存,不会读取、使用无关照片	无法完成实名投保、线上理赔资料提交、视频理赔相关功能
麦克风	小程序视频定损、线上双录身份核验、语音沟通	采集音视频语音内容,辅助工作人员核实案件及身份信息	无法使用视频理赔、线上双录服务
地理位置 (定位)	自助理赔报案环节主动调取,用于标记出险地点	获取精准位置信息,辅助确认出险地址、就近调配查勘资源	无法自动回填出险地址,可手动填写地址继续办理,不影响投保、保单查询等基础服务
本地存储权限	下载、保存电子保单、理赔回执等电子凭证至设备本地	读写本地文件,方便您线下查看、留存业务凭证	无法将电子凭证保存至手机本地,线上仍可正常查看相关文件

网络、WiFi 访问权限	全量线上业务：产品浏览、投保、保单查询、资料上传、视频交互	建立网络通讯，保障页面加载、数据传输、音视频通讯正常运行	无法加载页面、上传资料及使用全部线上服务
--------------	-------------------------------	------------------------------	----------------------

**备注：**

(1) 本渠道不会申请及读取设备 IMEI、电话状态、拨打电话、外置存储细分权限、剪切板、应用关联启动等功能；人脸核验依托微信平台能力实现，不单独调用设备 FaceID 硬件权限。

(2) 所有权限仅在您主动操作对应业务时临时调取，不会后台静默持续调用相机、麦克风、定位。

(3) 不会申请、读取您通讯录、短信、通话记录等与保险业务无关的设备信息。

(4) 本权限调用过程中产生的**人脸**、**精准位置**等敏感个人信息，处理及保护规则详见本章“敏感个人信息处理规则”。

**2.3 安全管理**

您在使用本网站/平台浏览、搜索信息，或者接受我们提供的各项服务时，为了保障我们向您提供的服务稳定运行，帮助指导产品运营，改进及优化我们的服务体验以及保障您的账号安全，协助我们履行网络与数据安全相关法律义务，记录网络运行状态并形成系统操作日志等，确保线上平台运行的安全，我们可能会收集您的记录信息、网络身份识别信息、个人常用设备信息。

在前述情形下，我们可能收集的个人设备信息包括以下方面：

**记录信息**包括您使用本网站/平台的频率、崩溃数据、使用时间、使用习惯、使用偏好、性能数据以及应用程序的来源。**网络身份标识信息**包括账户名、账户昵称、IP 地址。**个人常用设备信息**包括硬件型号、设备 MAC 地址、操作系统类型、软件安装列表、浏览器类型及型号、唯一设备识别码 (如 IMEI/androidID/IDFA/UUID/OPENUDID/GUID/IDFV、SIM

卡 IMSI 信息在内的描述个人常用设备基本情况的信息)、任务列表、磁场传感器、加速度传感器、重力传感器。

此外,在使用本网站/平台搜索或浏览信息,我们可能会收集您使用的网页搜索词语、访问的社交媒体页面 url 地址,以及您在使用我们服务时浏览或要求提供的其他信息和内容详情。

为保障服务稳定运行、反黑产、反欺诈、履行网络安全义务,我们可能收集:操作系统、手机号、登录 IP、网络状态、操作日志、故障信息、MAC 地址等设备与网络信息。

**以上设备及网络信息仅用于账号安全、反欺诈、系统运维,不会用于用户画像、定向营销。**

## **2.4 实名认证与可回溯管理**

在您需要投保产品、查看保单、批改保单、领取保单权益、申请及查看理赔信息时,为了核实您的真实身份,保障交易或者线上服务安全,我们需要确认您即为投保人或者其他我们所提供服务的对象本人,或者基于保险销售和互联网保险业务的可回溯管理要求,**收集您在使用我们的服务过程中产生相应的记录、与第三方进行实名核验以及信息真实性校对。**我们还可能在必要时向您获取您的拍照/上传照片或录像的权限,**经您单独授权同意后进行人脸识别。**

## **2.5 营销与客户回访**

仅在您单独同意后,我们通过短信、电话、线上消息发送保险产品推荐、活动通知、客户回访等信息。您可随时通过短信回 T、客服热线 400-010-0000、APP/公众号设置退订或关闭个性化推荐,退订不影响基础服务。基于保险承保、保全、理赔、服务等场景中的通知类信息,如我们通过短信、电话、消息推送等方式告知您承保成功、批改成功、理赔报案通知、赔款支付通知等非营销类通知,不属于个性化营销推广内容,您无法单独退订上述服

务。

## 2.6 敏感个人信息处理规则

(1) 敏感个人信息范围：本机构在业务中处理的敏感个人信息包含：**身份证件信息、人脸等生物识别信息、健康生理信息、银行卡/支付账户信息、驾驶记录、理赔记录、精准位置信息**；其中**不满十四周岁未成年人全部个人信息**均按敏感个人信息高标准保护。

(2) 处理原则与收集目的：我们严格遵循合法、正当、最小必要原则，仅为完成投保实名认证、风险核保、保单保全、线上视频理赔、人伤案件审核、赔款支付、出险定位查勘等保险核心服务收集、使用上述敏感信息，不会超出保险服务范畴另行使用。

(3) 单独明示同意规则：收集敏感个人信息前，我们将通过线上弹窗、页面单独提示、线下业务告知书等方式，单独向您告知信息处理详情并取得您明示单独同意；若您拒绝提供对应敏感信息，将无法办理该信息对应的业务，但不影响无需该类信息的其他基础保险服务。法律、行政法规另有许可或限制性规定的，从其规定。

(4) 授权撤回权利：您可随时通过客服热线、线上小程序客服、线下营业网点撤回针对敏感个人信息的处理授权；撤回授权后，我们将停止后续敏感信息处理，不影响撤回前基于您同意已合法开展的业务处理行为。

(5) 专项安全保护措施：针对全部敏感个人信息，公司采取加密存储、访问权限分级管控、操作日志留痕、传输加密等强化安全保护措施，严防信息泄露、篡改、丢失。

(6) 对外共享管控：如因理赔、风控等业务需要向第三方合作机构委托 / 共享敏感个人信息，我们会提前开展个人信息保护安全评估，签署专项保密协议，限定合作机构仅能按约定用途使用，合作终止后要求其完整删除相关敏感信息。

(7) 存储与销毁规则：敏感个人信息留存期限严格按照法律法规、监管要求及保险业务档案管理标准执行；达到留存期限后，我们将通过脱敏、销毁等方式处置，不再留存可识

别特定自然人的敏感信息。

## **2.7 超出授权范围使用、新增功能告知及无需授权同意的情形**

如超出本政策告知的目的、方式使用个人信息的,我们将再次告知并取得您的明示同意。

如新增功能涉及信息收集,我们将通过页面提示、交互流程、公告等方式另行告知并征得您的同意。

**根据相关法律法规及国家标准,以下情形中,我们可能会收集、使用您的相关个人信息而无需征求您的授权同意:**

- (1) 为订立、履行保险合同所必需,或依据依法制定的行业规则开展业务管理所必需;
- (2) 为履行我司法定职责、法定义务及监管报送义务所必需;
- (3) 涉及国家安全、国防安全的;
- (4) 涉及公共安全、公共卫生、重大公共利益的;
- (5) 为保护您或其他自然人生命、财产等重大合法权益,且难以及时取得本人同意的;
- (6) 您自行向社会公众公开的个人信息;
- (7) 从合法公开渠道收集信息,包括政府信息公开、合法新闻报道、行业公示等;
- (8) 为保障产品及服务安全稳定运行,开展网络防护、反欺诈、反黑产、系统运维、故障处置、操作日志留存等所必需;
- (9) 因刑事侦查、起诉、审判、判决执行及行政机关依法履职调查所必需;
- (10) 对个人信息实施匿名化处理后用于统计分析、行业研究,无法复原、不可识别特定自然人;
- (11) 法律、行政法规及监管规定的其他无需同意情形。

## **2.8 非强制授权原则**

我们遵循**非强制授权**原则,您有权拒绝非业务必需的个人信息处理及共享授权,也可随

时撤回同意；除为履行保险合同法定必需外，我们不得**因您拒绝或撤回非必要授权而拒绝提供投保、承保、理赔等基础保险服务。**

### **3.我们如何使用 Cookie 和同类技术**

3.1 为确保服务正常运转，系统会自动存储 Cookie 到本地。Cookie 仅用于保障页面加载、登录状态等基础功能，不用于非授权用途，不保存至后端。部分第三方合作页面可能使用第三方 Cookie。您可在浏览器设置中管理或删除 Cookie，关闭后可能影响页面加载、登录状态及服务体验。

3.2 我们的服务上可能会有广告商或其他合作方放置的 Cookie，可能会收集与您相关的非个人身份信息，以用于分析您如何使用该等服务，或用于评估广告服务的效果。这些第三方 Cookie 收集和使用该等信息，不受本政策约束。

3.3 我们使用的第三方软件开发工具包（Software Development Kit, SDK）、代码、插件。请您知悉，我们为业务与产品的功能与安全需要，我们可能也会使用第三方软件工具开发包 SDK，这些第三方也可能会申请或使用相关操作系统权限。

在使用产品的过程中，您可能会使用第三方开发的 H5 页面或小程序，这些第三方开发的插件或小程序也可能因业务功能所必需而申请或使用相关操作系统权限。**请您注意，除非本政策以及适用的用户条款另有明确所指，本政策不适用于由此类第三方通过独立开发的 H5 页面或小程序为您提供产品或服务的情形。**我们建议您在使用这些服务前，仔细阅读此类第三方的隐私政策或个人信息处理规则，以了解其将如何处理和保护您的个人信息，以及了解您可如何向其行使您的相关权利。

**我方对所有接入的第三方 SDK 实行准入审核、定期安全巡检，严格约束其信息收集范围，落实最小必要原则。**我司第三方 SDK 收集使用信息说明具体如下：

#### **Android 及 iOS 客户端使用第三方 SDK 情况（“华农保险自助服务”小程序）**

SDK 名称	第三方名称	收集个人信息 字段	申请的权限	使用场景/ 目的	隐私政策链接
微信小程序 SDK	深圳市腾讯计算机系统有限公司	位置信息	访问存储权限、位置权限、网络连接权限	提供微信小程序基本功能	<a href="https://mp.weixin.qq.com/cgi-bin/announce?action=getannouncement&amp;key=1503979103&amp;version=1&amp;lang=zh_CN&amp;platform=2&amp;token=">https://mp.weixin.qq.com/cgi-bin/announce?action=getannouncement&amp;key=1503979103&amp;version=1&amp;lang=zh_CN&amp;platform=2&amp;token=</a>
微信登录 SDK	深圳市腾讯计算机系统有限公司	微信手机号、微信 openid、微信 unionid	访问存储权限、网络连接权限	提供微信登录功能	<a href="https://mp.weixin.qq.com/cgi-bin/announce?action=getannouncement&amp;key=1503979103&amp;version=1&amp;lang=zh_CN&amp;platform=2&amp;token=">https://mp.weixin.qq.com/cgi-bin/announce?action=getannouncement&amp;key=1503979103&amp;version=1&amp;lang=zh_CN&amp;platform=2&amp;token=</a>
神策数据分析 SDK (sa-sdk-miniprogram)	神策网络科技有限公司 (北京) 有限公司	设备标识信息、网络状态信息、用户行为数据 (页面浏览、点击事件、分享行为)	网络连接权限	用户行为埋点分析、数据统计	<a href="https://www.sensorsdata.com/compliance/law.html">https://www.sensorsdata.com/compliance/law.html</a>
神策弹窗 SDK (popup.cmd.min.js)	神策网络科技有限公司 (北京) 有限公司	用户行为数据	网络连接权限	运营弹窗推送、精准触达	<a href="https://www.sensorsdata.com/compliance/law.html">https://www.sensorsdata.com/compliance/law.html</a>
联系人选择插件 (contact Plugin)	深圳市腾讯计算机系统有限公司	通讯录联系人信息	通讯录权限	提供联系人选择功能	<a href="https://mp.weixin.qq.com/cgi-bin/announce?action=getannouncement&amp;key=1503979103&amp;version=1&amp;lang=zh_CN&amp;platform=2&amp;token=">https://mp.weixin.qq.com/cgi-bin/announce?action=getannouncement&amp;key=1503979103&amp;version=1&amp;lang=zh_CN&amp;platform=2&amp;token=</a>

#### Android 及 iOS 客户端使用第三方 SDK 情况 (“快赔保” 小程序)

SDK 名称	第三方名称	收集个人信息 字段	申请的权限	使用场景/ 目的	隐私政策链接
--------	-------	--------------	-------	-------------	--------

微信小程序 SDK	深圳市腾讯计算机系统有限公司	位置信息	访问存储权限、位置权限、网络连接权限	提供微信小程序基本功能	<a href="https://mp.weixin.qq.com/cgi-bin/announce?action=getannouncement&amp;key=1503979103&amp;version=1&amp;lang=zh_CN&amp;platform=2&amp;token=">https://mp.weixin.qq.com/cgi-bin/announce?action=getannouncement&amp;key=1503979103&amp;version=1&amp;lang=zh_CN&amp;platform=2&amp;token=</a>
微信登录 SDK	深圳市腾讯计算机系统有限公司	微信手机号、微信 openid、微信 unionid	访问存储权限、网络连接权限	提供微信登录功能	<a href="https://mp.weixin.qq.com/cgi-bin/announce?action=getannouncement&amp;key=1503979103&amp;version=1&amp;lang=zh_CN&amp;platform=2&amp;token=">https://mp.weixin.qq.com/cgi-bin/announce?action=getannouncement&amp;key=1503979103&amp;version=1&amp;lang=zh_CN&amp;platform=2&amp;token=</a>
腾讯云即时通信 IM SDK	深圳市腾讯计算机系统有限公司	设备标识信息、网络状态信息	网络连接权限	提供即时通讯聊天功能	<a href="https://cloud.tencent.com/document/product/269/580">https://cloud.tencent.com/document/product/269/580</a> 94
TIM 上传插件	深圳市腾讯计算机系统有限公司	设备标识信息、网络状态信息	网络连接权限、访问存储权限	配合 IM SDK 实现图片、文件等消息上传	<a href="https://cloud.tencent.com/document/product/269/580">https://cloud.tencent.com/document/product/269/580</a> 94
神策数据 SDK	神策网络科技(北京)有限公司	设备信息【品牌、型号、屏幕宽高、操作系统、系统版本、平台、网络类型、时区、小程序基础库版本】、用户行为数据	设备信息权限、网络连接权限	数据采集、用户行为分析、页面埋点	<a href="https://www.sensorsdata.com/compliance/privacy.html">https://www.sensorsdata.com/compliance/privacy.html</a>
腾讯云实时音视频 SDK	深圳市腾讯计算机系统有限公司	设备标识信息、网络状态信息	网络连接权限、麦克风权限、相机权限	提供视频通话、实时音视频房间功能	<a href="https://cloud.tencent.com/document/product/647/575">https://cloud.tencent.com/document/product/647/575</a> 49

腾讯移动分析 SDK	深圳市腾讯计算机系统有限公司	设备型号、操作系统、屏幕分辨率、网络类型、语言、平台信息、页面路径	网络连接权限、设备信息权限	埋点统计分析	<a href="https://privacy.qq.com/document/preview/fc748b3d96224fdb825ea79e132c1a56">https://privacy.qq.com/document/preview/fc748b3d96224fdb825ea79e132c1a56</a>
------------	----------------	-----------------------------------	---------------	--------	---

**Android 及 iOS 客户端使用第三方 SDK 情况 (华农保险阿波罗商城 H5)**

SDK 名称	第三方名称	收集个人信息字段	申请的权限	使用场景/目的	隐私政策链接
微信开放平台 JS-SDK	深圳市腾讯计算机系统有限公司	微信手机号、微信 openid、微信 unionid、地理位置	设备信息、网络信息、浏览器使用权限、地理位置权限、	用于微信内分享保险产品海报、隐藏/显示分享菜单、跳转微信小程序完成支付等	<a href="https://privacy.qq.com/policy/tencent-privacypolicy">https://privacy.qq.com/policy/tencent-privacypolicy</a>
微信支付点金计划 SDK	深圳市腾讯计算机系统有限公司	微信手机号、微信 openid、微信 unionid、地理位置、订单号、支付结果状态等与支付成功页展示相关的信息	浏览器权限申请	用于微信支付成功结果页展示及后续引导	<a href="https://pay.weixin.qq.com/index.php/public/apply_sign/protocol">https://pay.weixin.qq.com/index.php/public/apply_sign/protocol</a>

中国银保信 人脸识别/ 活体检测 H5 SDK	中国银行保 险信息技术 管理有限公 司	<b>人脸图像信息</b> 、 姓名、证件类型 及证件号码、订 单号、认证流水 号	相机权限、麦 克风权限	用于投保或 订单场景下 实人身份核 验、人脸识 别活体检测	以实际认证服务提供商隐私政 策为准
----------------------------------	------------------------------	---	----------------	---	----------------------

我们对接入的第三方 SDK、插件实行准入审核与权限管控，遵循**最小必要**原则，禁止静默后台收集个人信息；第三方 SDK 收集使用个人信息清单对外长期公示，接受用户查询及监管检查。

#### **4.我们如何委托处理、对外提供、转移及公开披露您的个人信息**

##### **4.1 委托处理**

本业务功能中某些具体的模块或功能由外部供应商提供。对我们委托处理个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求其按照本政策及安全要求处理信息，仅在授权范围内使用，不得转委托。

##### **4.2 共同处理**

如与合作机构共同处理个人信息，将通过协议明确各方处理范围、保密义务、安全责任、权利响应分工及违约追责机制，保障个人信息权益。

##### **4.3 向第三方提供**

4.3.1 我们重视对您个人信息的保护，您的个人信息是我们为您提供产品与服务的重要组成部分。我们遵照法律法规的规定及上述授权条款使用、保护您的个人信息，对信息的分享进行严格的限制。对于您在享受我们服务过程中**提供和产生的信息**，我们仅在本政策所述的目的和范围内根据法律法规、相关约定进行收集和使用，并严格保密。具体收集及使用场景，详见“**我们如何收集和使用您的个人信息**”部分说明。

通常情况下，我们不会向任何第三方提供您的个人信息，但以下情况除外：

- (1) 获得您的同意或授权（包括用户本人或用户监护人授权）；
- (2) 应您的监护人合法要求而提供您的个人信息（如您是 18 周岁以下未成年人）；
- (3) 按照法律法规、监管规定，或主管部门、司法机构等要求进行提供或披露。

4.3.2 我们的应用中会嵌入第三方合作伙伴的应用接口（API）、软件开发包（SDK）或其他类似代码或插件（详见上述“我们使用的第三方软件开发工具包 Software Development Kit, SDK、代码、插件”部分），一般包括第三方账号登录、分享、第三方支付、地图导航、厂商推送、统计分析等。**您在我们平台使用该等第三方服务时，为实现相关服务目的与功能，您同意将由其直接进行信息收集及处理或由我们收集后共享至该等第三方。我们会对第三方进行严格的数据监测并约定数据保密措施。该第三方收集和處理个人信息的行为可能不受本政策的约束，因此为最大限度保护您的信息安全，在您享受该服务时先行查看其隐私政策，如您发现相关个人信息安全风险，建议您立即终止操作并向我们反馈。**关于我们不同平台中的第三方软件开发工具包收集个人信息的具体情况，请见 **3.3.我司第三方 SDK 收集使用信息说明。**

如我们向上述第三方提供您的个人信息，除基于处理目的必须提供完整的个人信息之外，我们将会采用加密、去标识化或匿名化等手段保障您的信息安全。我们仅会出于合法、正当、必要的目的向上述第三方提供您的个人信息，并且只会提供相关服务所必要的个人信息。

4.3.3 我们对外提供的个人信息仅限于必须且必要提供的范围，对于非必须和非必要的个人信息，我们不会对外提供和披露，以最大程度上保护个人信息安全。

4.3.4 为了进一步提升您的用户体验、更好地为您提供产品与服务，我们在单独征求您的同意后可能会向因服务必要而合作的第三方提供您的个人信息用于其为您提供更为智能化、个性化的服务。您可以自主选择是否同意个人信息共享授权书。该功能为扩展功能非必选项，拒绝同意本授权不会影响您使用我们的基本业务功能或服务。

4.3.5 保险业务必需共享：为完成承保、核保、理赔、救援、定损、公估、维修、再保险、税务、审计等法定 / 合同义务，我们将向对应机构共享最小必要信息，无需重复同意，但会确保接收方履行保密义务。

我们在**官方网站**持续公示**个人信息处理合作方清单**，列明合作机构名称、处理目的、信息种类、保密责任及联系方式，接受社会监督。

#### 4.4 转移

我们不会将您的个人信息转移给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

(1) 在获得您的明确同意后转移：在获得您的明确同意后，我们会向其他方转移您的个人信息；

(2) 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必需的情况进行转移；

(3) 按照与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他法律文件约定进行转移；

(4) 随着我们业务的持续发展，我们有可能进行合并、收购、资产转让、破产清算或类似的交易，您的个人信息有可能作为此类交易的一部分而被转移。我们将通过通知、公告等形式告知您相关情形，按照法律法规及不低于本政策所要求的标准继续保护或要求新的持有您个人信息的公司、组织继续保护您的个人信息，否则该公司、组织应当重新向您征求授权同意。

#### 4.5 公开披露

我们将对您提供的信息严格保密，原则上我们不会向任何外部机构提供您的信息，但以下情形除外：

4.5.1 获得您的明确同意：如确需公开披露时，我们会向您告知公开披露的目的、披露

信息的类型及可能涉及的敏感信息，并征得您的明确同意。

4.5.2 基于法律的披露：在法律法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据相关要求的个人信息类型和披露方式披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。我们坚信，对于要求我们提供的信息，应该在《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规允许的范围内尽可能保持透明。我们对所有请求都将进行慎重的审查，以确保其具备合法依据，且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权利获取的数据。

#### **4.6 无需您同意的对外提供、转移、公开披露**

**下列情形我们委托处理、对外提供、转移、公开披露您的个人信息，无需事先征得您授权同意：**

- (1) 履行法律法规规定义务、落实监管要求及行业合规管理所必需；
- (2) 涉及国家安全、国防安全的；
- (3) 涉及公共安全、公共卫生、重大公共利益的；
- (4) 刑事侦查、起诉、审判、判决执行等司法办案需要的；
- (5) 为保护信息主体或其他自然人生命、财产等重大合法权益，难以取得本人同意的；
- (6) 信息主体自行向社会公众公开的个人信息；
- (7) 从合法公开披露渠道获取并依规共享使用的；
- (8) 我司为维护自身合法权益，提起、应对诉讼或仲裁程序所必需；
- (9) 法律法规、监管规定允许无需另行取得同意的其他情形。

#### **4.7 全程留痕与审计**

我们对个人信息对外提供、转移、公开披露全程留痕，记录保存不少于 5 年，留痕记

录接受监管部门检查与审计。

## **5.我们如何存储您的个人信息**

### **5.1 存储地点**

原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将储存或备份在中华人民共和国境内，以下情形除外：

- (1) 法律法规、政府规章、部门规定或行政、司法指令有明确规定；
- (2) 获得您的明确授权。

针对以上所列情形，我们会确保依据法律法规、本政策、合同等形式对您的个人信息提供安全保护。

如因业务需要，确需向境外提供的，我们将按照法律、行政法规或者国家网信部门规定的其他条件，采取必要的措施，确保您的个人信息得到在中华人民共和国境内足够同等的保护。我们会根据法律要求征求您对跨境转移个人信息的单独同意，并事先告知您境外接收方的身份、联系方式、处理目的、处理方式、个人信息的种类以及个人向境外接收方行使本法规定权利的方式等具体事项，或者在跨境数据转移之前实施数据匿名化等安全举措。

### **5.2 存储期限**

我们仅在本政策所述目的所必需期间和法律法规及监管规定的时限内保存您的个人信息。

个人信息保存期限严格按照《保险法》《反洗钱法》《保险销售行为可回溯管理暂行办法》执行：保险合同终止后不少于5年，保险期间超过一年的按规定延长；涉及投诉、纠纷、诉讼的保存至纠纷终结后满2年；到期后依法销毁、匿名化处理，不再做无关使用。

前述“法律法规及监管规定的时限”，包括按照《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国保险法》《中华人民共和国网络安全法》《金融机构客户身份识别和客户身份

资料及交易记录保存管理办法》《保险销售行为可回溯管理暂行办法》等规定的期限进行保存。

在超出保留期间后，我们将及时销毁或匿名化您的个人信息。如果法律、行政法规等对个人信息存储有更长的保存期限规定的，或者删除个人信息从技术上难以实现的，我们将对您的个人信息停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

## **6.我们如何保护您的个人信息**

### **6.1 安全措施**

为保障您的信息安全，我们会按照法律法规的相关规定，在现有技术水平下努力采取合理必要的物理、技术和行政管理方面的各种安全保护措施以保障您的信息安全，以防止您的信息遭受丢失、误用、非授权访问、披露和更改，包括但不限于 SSL、信息加密存储、匿名化处理、数据中心的访问控制、专用的网络通道及代理。同时，我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

我们建立了专门的个人信息安全管理制度，针对个人信息的收集、使用、传输、存储等均会进行评估，对可能接触到您信息的工作人员采取最小够用授权原则，并对相关操作进行监督记录。

### **6.2 安全提醒**

请您理解，由于各种因素有可能出现我们无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况。提醒您注意，互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通信等与其他用户的交流方式并未加密，我们强烈建议您不要通过此类方式发送个人信息。请使用复杂密码，协助我们保证您的信息安全。如果因我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致您的个人信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

### **6.3 安全事件处置**

如不幸发生个人信息安全事件,我们将按照法律法规的要求及时采取补救措施。我们将及时将事件相关情况以推送通知、发送邮件 / 短消息、电话等方式中的一种或多种告知您;难以逐一告知个人信息主体时,我们会采取合理有效的方式发布公告,如经采取补救措施,我们认为能够有效避免信息泄露、篡改、丢失造成损害的除外。

同时,我们还将按照监管部门要求,主动上报个人信息安全事件的处置情况。为应对个人信息泄露、损毁和丢失可能出现的风险,我们已制定了多项制度,明确安全事件、安全漏洞的分类分级标准及相应的处理流程。也为安全事件建立了应急响应方案,按照安全事件处置规范要求,针对不同安全事件启动安全预案,进行止损、分析、定位、制定补救措施、联合相关部门进行溯源和打击。

### **6.4 个人信息保护影响评估**

对于处理敏感个人信息、大规模信息收集、对外共享转让等高风险活动,我司将依法开展个人信息保护影响评估,评估内容包括处理合法性、必要性、权益影响、安全风险及防护措施,评估记录按规定留存备查。

## **7.您可以如何行使个人信息权利**

按照中国相关的法律、法规、标准,以及其他国家、地区的通行做法,我们保障您对自己的个人信息行使以下权利:

### **7.1 查阅、复制您的个人信息**

您有权查阅您的个人信息,但法律法规规定的例外情况除外。您可以自行查阅您的个人信息。

对于您在使用我们的产品或服务过程中产生的其他个人信息需要访问或者复制的,您可通过本政策公布的方式联系我们。我们会根据本政策所列明的方式和期限响应您的请求。

## 7.2 更正、补充您的个人信息

当您变更个人信息或您发现个人信息存在错误,可能影响我们销售产品或提供服务,或影响您的正常交易,或根据相关法律法规等应当及时更正的情况,您有权要求我们做出更正、补充。

## 7.3 撤回您的授权

您可以通过以下方式撤回您的授权:

- (1) 拨打客服热线 400-010-0000 申请;
- (2) 通过官方网站—右边快捷通道—在线客服(扫码添加)线上反馈;
- (3) 通过“华农保险”微信公众号—客户服务—在线客服线上反馈。

请您理解,当您取消授权后,我们将不再查询、收集、共享或公开披露您的相应个人信息。但根据本隐私政策第一部分,您将无法使用相应的业务功能接受服务,同时根据《保险法》《反洗钱法》等法律法规、监管规定我们还将继续保存您的相关个人信息。您取消授权的决定,不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

## 7.4 线上授权规则

本公司所有线上个人信息授权、敏感信息同意、信息共享授权,均采用用户主动勾选确认方式,不设置默认同意、预勾选选项,充分保障您的自主选择权。

## 7.5 注销账户

您随时可注销此前华农保险相关平台注册的账户,在注销账户之后,我们将停止为您提供产品或服务,您的个人信息会保持不可被检索、访问或者被匿名化的状态,但您在使用服务期间提供或产生的信息,我们仍需按照监管要求的时间进行保存,且在该保存的时间内依法配合有权机关的监管、调查和问询。**我们在此提醒您,请您谨慎选择注销账户,因为注销账户会影响您正常使用我们的服务或者会给您后续使用我们的服务带来诸多不便,您的账户**

**一旦被注销将不可恢复，请您在操作之前自行备份账户相关的所有信息和数据。因您申请注销账户对您造成的不利影响，我们不承担任何责任。**

## **7.6 删除您的个人信息**

有如下情形之一的，您可以通过本政策列明的联系方式，向我们提出删除个人信息的请求：

- (1) 如果处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
- (2) 如果我们停止提供产品或者服务，或者保存期限已届满（如您已经不再使用我们的产品或服务，或者您已经注销了账号）；
- (3) 如果我们违反法律、行政法规或者违反约定处理您的个人信息；
- (4) 个人撤回同意；
- (5) 法律、行政法规规定的其他情形。

我们将根据国家法律法规及监管的要求决定是否响应您的请求，若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。根据《网络安全法》等相关法律法规要求或出于安全技术原因，在您提出删除请求后，我们可能无法立即从服务器/备份系统中删除相应的个人信息，我们将安全地存储您的个人信息，直至可以删除这些信息或实现匿名化处理。

您可以通过下列方式向我们提出删除个人信息的请求：

- (1) 拨打客服热线 400-010-0000 申请；
- (2) 通过官方网站—右边快捷通道—在线客服（扫码添加）线上反馈；
- (3) 通过“华农保险”微信公众号—客户服务—在线客服线上反馈。

## **7.7 获取个人信息副本**

您有权获取您的个人信息副本。在符合相关法律法规且技术可行的前提下，我们将根据

您的要求向您提供您的个人信息副本。

### **7.8 约束信息系统自动决策**

“华农保险自助服务、华农快赔保”小程序、华农保险阿波罗商城 H5 以及其他华农保险需要获得客户个人信息的平台暂未涉及自动化决策、个性化推荐和定向推送功能，如果后续涉及相关功能，我们将依法向您告知，并征求您的同意，同时也将向您提供便捷的拒绝方式。

### **7.9 响应您的上述请求**

为保障安全，我们将核验您的身份；核验身份无误后，我们将在 15 个工作日内予以答复；情况复杂的，经批准可再延 15 个工作日，并向您说明理由。不予响应的，将书面/可追溯方式告知理由与救济途径。如您需要对个人信息进行查阅、更正、删除、撤回授权等，可拨打客服热线 400-010-0000 联系我们。

**请您知悉，在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：**

- (1) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (4) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- (5) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。
- (6) 涉及商业秘密的。

## **8.我们如何保护未成年人的个人信息**

我们高度重视未成年人个人信息安全保护，严格按照《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国未成年人保护法》《儿童个人信息网络保护规定》及金融监管相关要求，对未成年人个人信息实行分级、更严格的特殊保护。本规则适用于通过华农保险小程序、线

上商城等全渠道开展的保险业务（含百万医疗险、学平险、意外险、少儿疫苗险等涉及未成年人的险种）。

### 8.1 基本原则与适用范围

华农保险小程序、商城及线上服务平台主要面向成年用户，原则上不为未成年人单独开立注册账户。**不满 14 周岁未成年人的个人信息依法属于敏感个人信息**，我们严格遵循**合法、正当、最小必要、目的限定**原则，仅在办理保险业务必需的前提下收集，不主动收集与业务无关的未成年人个人信息。

### 8.2 分级保护与授权规则

我们对未成年人实行两级差异化保护：不满 14 周岁为儿童，14 周岁至 18 周岁为未成年青少年。

(1) 处理不满 **14 周岁儿童**的个人信息，必须事先取得其父母或其他监护人**单独、明示、可追溯**的同意，该同意独立于普通业务授权；

(2) 使用服务、为 **14-18 周岁未成年青少年**提交个人信息前，建议由监护人陪同阅读本政策，并根据业务情况取得监护人同意；该类信息按普通个人信息强化保护，不强制适用敏感信息全量规则。

(3) 我们将以**显著、清晰的方式**向监护人告知未成年人信息处理的目的、范围、留存期限及拒绝同意的后果，同时提供明确的拒绝选项。

### 8.3 信息使用与营销限制

未经监护人合法有效同意，我们不会收集、使用未成年人任何非必要个人信息。我们严禁向未成年人主动发送商业营销、产品推荐、广告推送等内容；**不对未成年人建立用户画像、开展个性化精准推送及定向营销活动**。仅在监护人明确同意、且为办理对应保险业务的必要范围内，使用、存储未成年人相关信息。

#### **8.4 对外共享、委托与披露管控**

对于经监护人同意收集的未成年人信息，我们严格限制对外提供、转移、公开披露的范围。

(1) 除法律法规、监管部门依法要求外，未经监护人另行单独同意，我们不会向任何第三方合作机构提供未成年人个人信息；

(2) 因业务需要委托第三方机构处理未成年人信息的，我们将提前开展个人信息保护安全评估，签署专项保密协议，要求合作方不得超范围使用、不得转委托，合作终止后立即删除全部未成年人信息。

**未成年人个人信息均在中华人民共和国境内存储、处理，我们不会擅自将未成年人个人信息向境外机构、境外区域传输或提供。**

#### **8.5 误收集处置规则**

若我们在业务开展过程中，发现未事先获得监护人有效同意而误收集未成年人个人信息，**将立即停止相关信息处理行为**，并在最短时间内对该部分信息进行删除或匿名化、隔离处置；法律法规及监管规定明确要求留存的，从其规定。

#### **8.6 信息存储、安全保护与监护人权利**

(1) **存储规则**：未成年人个人信息留存期限遵循保险行业档案管理规定及本政策敏感个人信息留存要求，达到留存期限后依法进行脱敏、销毁处理。

(2) **安全防护**：针对未成年人个人信息，我们落实专项安全加密、分级权限管控、全流程操作日志留存等强化保护措施，防范信息泄露、篡改、丢失。

(3) **监护人权利**：作为未成年人监护人，您依法可对未成年人信息行使查阅、复制、更正、补充、删除、撤回同意等全部权利。您可通过本政策公示的客服热线、官方公众号、官网在线客服渠道提交申请，我们将在法定时限内响应办理。撤回同意后，我们将停止后续

信息处理，不影响撤回前已合法开展的业务行为。

### **8.7 监护提示与投诉渠道**

我们提示各位监护人依法履行监护职责，引导未成年人谨慎在线提交个人敏感信息。如您对未成年人个人信息的处理规则、实际操作存在疑问、异议或投诉，均可通过本政策载明的官方联系方式与我们联系。

涉及未成年人敏感个人信息的授权流程、具体要求，详见我司《敏感个人信息处理授权书》。

### **9.政策更新与版本留存**

我们的隐私政策可能变更。未经您明确同意，我们不会削减您按照本政策所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本政策所做的任何变更。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

- (1) 我们的服务模式发生重大变化，如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- (2) 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- (3) 个人信息共享或公开披露的主要对象发生变化；
- (4) 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- (5) 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- (6) 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

**若发生重大变更，我们将提前 7 日以弹窗、公告等方式告知，涉及权利减损的，将再次取得您明示同意，更新后政策于公示期满后生效。我们对本政策历史版本进行归档管理，您可通过本政策文末链接查阅近 24 个月内的历史版本。**

## 10.个人信息权利救济渠道

如您对处理结果不满意，可通过以下途径维权：

- (1) 向我司投诉：400-010-0000；
- (2) 向金融监督管理部门投诉；
- (3) 向消费者协会、个人信息保护机构申请调解；
- (4) 依法向人民法院提起诉讼。

### 【版本信息与查阅】

当前版本：V2.0

更新日期：2026年7月7日

生效日期：2026年7月16日

历史版本查询路径：公司官网【客户服务 — 个人信息保护 — 历史版本查阅存档】，

平台留存近24个月全部政策历史版本供用户随时查阅。