

华农财产保险股份有限公司敏感个人信息处理授权书

版本号: V2.0

更新日期: 2026年7月7日

生效日期: 2026年7月16日

重要提示:

1.您办理保险承保、理赔、保单查询等服务,需依法处理敏感个人信息。敏感个人信息一旦泄露或滥用,可能危害您的人格尊严、人身及财产安全。

2.我们严格遵循合法、正当、最小必要原则,本授权为针对敏感个人信息的单独明示同意。您拒绝提供某项非必需敏感信息,仅导致对应功能无法使用,不影响其他核心保险服务正常办理;法律法规另有规定的除外。

3.本授权书所称“处理”:包括收集、存储、使用、加工、传输、提供、留存等全流程行为。

4.依据《中华人民共和国个人信息保护法》,本授权所指敏感个人信息包括:生物识别信息、医疗健康信息、金融账户信息、精准位置信息、身份证件信息;**不满 14 周岁未成年人的全部个人信息,均按敏感个人信息实施最高等级保护。**

5.若您为不满 14 周岁未成年人,仅在取得监护人明示同意后,方可处理相关敏感信息。我方不会利用未成年人信息开展用户画像、定向商业营销等无关活动。

6.本授权书与我司官网公示的《个人信息保护政策》内容保持一致,未尽事宜以个人信息保护政策为准。

一、本人自愿并单独同意授权处理以下敏感个人信息

- 1.身份证件信息：**身份证、护照、驾驶证、社保卡等证照信息（用途：实名核验、投保、理赔身份校验）；
- 2.生物识别信息：**人脸影像、声纹信息（用途：身份核验、线上双录、反欺诈风控）；
- 3.金融账户信息：**银行卡号、保费缴费记录、理赔收款记录（用途：保费收取、理赔款项支付、资金结算）；
- 4.医疗健康信息：**病史、诊疗记录、体检报告、用药、过敏信息、疫苗接种记录（用途：百万医疗险、意外险、学平险、少儿疫苗险核保及理赔审核）；
- 5.精准位置信息：**仅限理赔查勘、现场救援等业务必需场景使用；
- 6.业务记录信息：**驾驶记录、理赔记录（用途：风险评估、反欺诈、案件审核）；
- 7.音视频双录信息：**电话核保录音、视频核验、客户回访录音录像；
- 8.收集渠道：**业务申请表、线上电子表单、影像传输、客服渠道、微信公众号、双录系统等合法合规渠道。

本授权不包含个人征信信息，非法定、非业务必需场景，我方不会采集、处理您的征信相关信息。

二、处理用途（仅限保险业务必需范围）

- 1.办理保险承保、风险核保、保单保全、理赔审核、保险金给付；
- 2.身份核验、反欺诈核查、风险评估、合规风控管理；
- 3.履行监管报送、监督检查、保险合同纠纷处置等法定义务；
- 4.法律法规、监管规定允许的其他合法用途。

本次授权仅限本次办理保险承保、理赔及配套服务使用，**不得将敏感个人信息用于保险服务以外的商业营销、用户画像等无关场景。**

三、信息补充与调整

后续办理业务需补充、更正与保险服务直接相关信息的, 在最小必要范围内无需重复授权。

四、保存期限

信息保存期限为实现处理目的的最短必要期限:

1. 保单相关信息: 保险合同终止后不少于 5 年;
2. 理赔 / 纠纷信息: 责任终结后不少于 5 年;
3. 法律、行政法规、监管规定更长的, 从其规定。

期限届满后依法删除或匿名化处理。

五、个人信息权利与安全保障

本人已充分知悉贵司《个人信息保护政策》, 依法享有查阅、复制、更正、补充、删除、撤回同意、限制信息处理、注销账户等权利。

1. 安全防护: 贵司针对敏感个人信息采取加密存储、去标识化、分级权限管控、安全审计等多重保护措施, 防范信息泄露、篡改、丢失。

2. 第三方处理: 因业务需要委托 / 向第三方合作机构提供敏感个人信息的, 贵司将开展安全评估, 并与合作方签署保密及合规协议, 要求其严格限定使用范围、不得转委托, 合作终止后及时删除全部敏感信息。

3. 安全事件处置: 如发生个人信息泄露、篡改、丢失等安全事件, 贵司将按照法律法规及时采取补救措施, 并依法向本人告知。

4. 权利行使: 本人可通过贵司公示渠道提出信息异议、投诉及各项个人信息权利申请。

超出本授权范围处理敏感个人信息的, 由贵司承担相应法律责任。

六、授权变更与撤回

本授权书发生变更的, 我们将提前通过公告、弹窗等方式进行告知。本人有权随时撤回

本授权，撤回渠道：

客服热线：400-010-0000

官网 / 公众号在线客服

撤回后停止处理，但不影响撤回前已合法开展的处理行为。

七、生效规则

本授权为单独授权，需您在商城页面主动勾选确认生效，禁止默认勾选。

八、咨询与投诉

客服热线：400-010-0000

个人信息保护负责部门：华农保险消费者权益保护部

邮箱：hnbxxfzqybh@chinahuanong.com.cn

九、其他约定

1.本授权书项下所有敏感个人信息仅在境内存储、处理，不会向境外提供、传输个人信息；

2.本授权书为独立的敏感个人信息单独授权文件，与保险合同、个人信息保护政策具有同等效力。